

お客様本位の業務運営方針

新潟日産自動車株式会社は以下の通り、適切な保険商品の販売活動に努めてまいります。

■ 方針1 お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の安全・あんしんを守るとともに、お客様の最善の利益を第一に考え、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行うよう努めてまいります。

■ 方針2 お客様にとって最良・最適な保険提案

当社は、お客様のご意向を正確に確認・把握し、スピーディーでタイミングの良い提案を行うよう努めてまいります。長期のご契約についても1年ごとの内容確認を通じて、変化に応じた最適な提案を実施いたします。

■ 方針3 分かりやすく、丁寧な説明

当社は、取り扱う商品およびサービス内容をお客様に分かりやすく説明いたします。専門用語に注意し、お客様がお申し込みを決定するにあたり必要な情報を提供いたします。

■ 方針4 利益相反の適切な管理

当社は、取引におけるお客様との利益相反の可能性について正確に把握し、お客様の利益が不当に害されることがないように適切に対応いたします。

■ 方針5 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、お客様最善の利益を追求するためには、各従業員が方針1～4に従って業務を行うことが必要と考えており、そのため研修などにより従業員に対する統一の教育を継続実施し、ガバナンス体制の構築に努めてまいります。

当方針の具体的活動について

①お客様に店舗へご来店いただき、対面で丁寧な説明を行い、満足度の高い募集行為を行います。

指標: Web手続き80%以上

②現状の契約内容を説明し、お客様の変化に対応した契約であることを確認し、保険内容を再度理解いただきます。

指標: 長期応当月確認90%以上

③大切なお客様が安心してお乗り頂けるように、ご加入の保険証券を確認し、適切な情報提供やアドバイスをいたします。

指標: 安心確認活動 月4件以上
(保険情報)